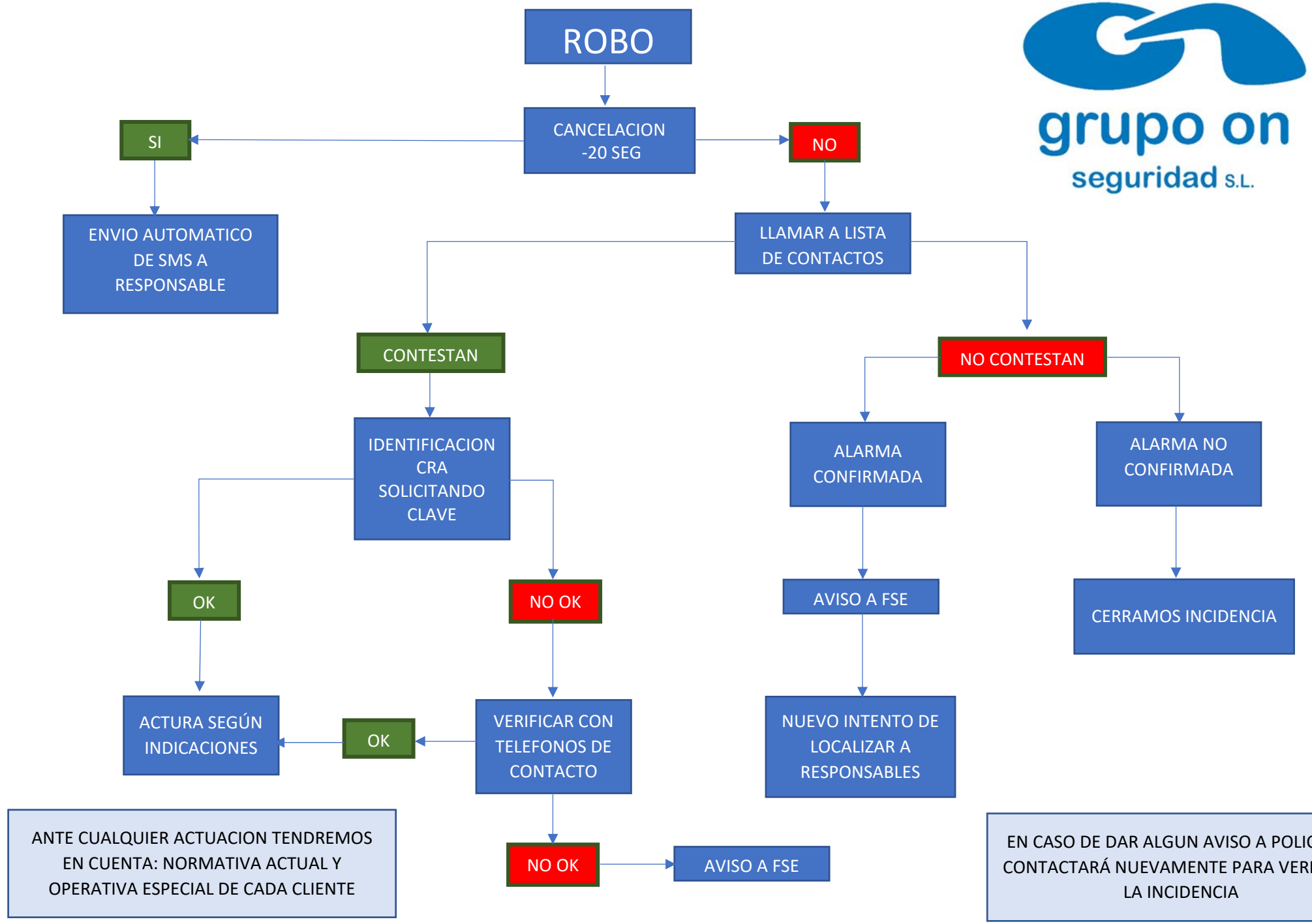
ROBO
CANCELACION -20 SEG
SI
NO
ENVIO AUTOMATICO DE SMS A RESPONSABLE
LLAMAR A LISTA DE CONTACTOS
CONTESTAN
NO CONTESTAN
IDENTIFICACION CRA SOLICITANDO CLAVE
ALARMA CONFIRMADA
ALARMA NO CONFIRMADA
OK
NO OK
AVISO A FSE
CERRAMOS INCIDENCIA
ACTURA SEGÚN INDICACIONES
OK
VERIFICAR CON TELEFONOS DE CONTACTO
NUEVO INTENTO DE LOCALIZAR A RESPONSABLES
NO OK
AVISO A FSE
ANTE CUALQUIER ACTUACION TENDREMOS EN CUENTA: NORMATIVA ACTUAL Y OPERATIVA ESPECIAL DE CADA CLIENTE
EN CASO DE DAR ALGUN AVISO A POLICIA SE CONTACTARÁ NUEVAMENTE PARA VERIFICAR LA INCIDENCIA