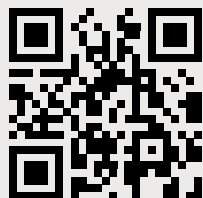


¿Por qué innovar?

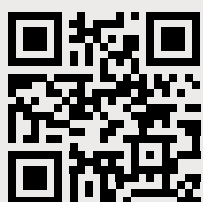
Innovar en el modelo organizativo convirtiéndonos en una sociedad multicompartida para incrementar la calidad, la capilaridad en el territorio, fortalecer la capacidad negociadora como grupo empresarial y facilitar la captación de clientes de distribución suprarregional o nacional.

Innovar para cubrir nuevas necesidades de los clientes y nuevas soluciones. Apoyados por el Instituto Gallego de Promoción Económica (IGAPE), hemos desarrollado nuestra propia aplicación informática para automatización de procesos, logrando que las empresas instaladoras que conectan sus clientes con la CRA o CRE de GRUPO ON SEGURIDAD, obtengan una gestión mucho más ágil con importantes ahorros de tiempo y aporte de valor añadido para sus clientes

En un mercado competitivo, la innovación es una estrategia clave para la supervivencia de las pymes, y se puede hacer con buenas alianzas, como es el caso de GRUPO ON SEGURIDAD.



Todo lo que hay que saber sobre innovación está en nuestros cuadernos, echa un vistazo



Conoce otras historias de éxito de la innovación gallega protagonizadas por Pymes.

Contacta con nosotros para poner en marcha vuestro propio proceso innovador

Programa de impulso a la innovación en las Pymes

Área de Servicios

Axencia Galega de Innovación

981 957 300

gain@xunta.gal

Rúa Airas Nunes s/n

15702 – Santiago de Compostela

gain@xunta.gal



<http://gain.xunta.gal>



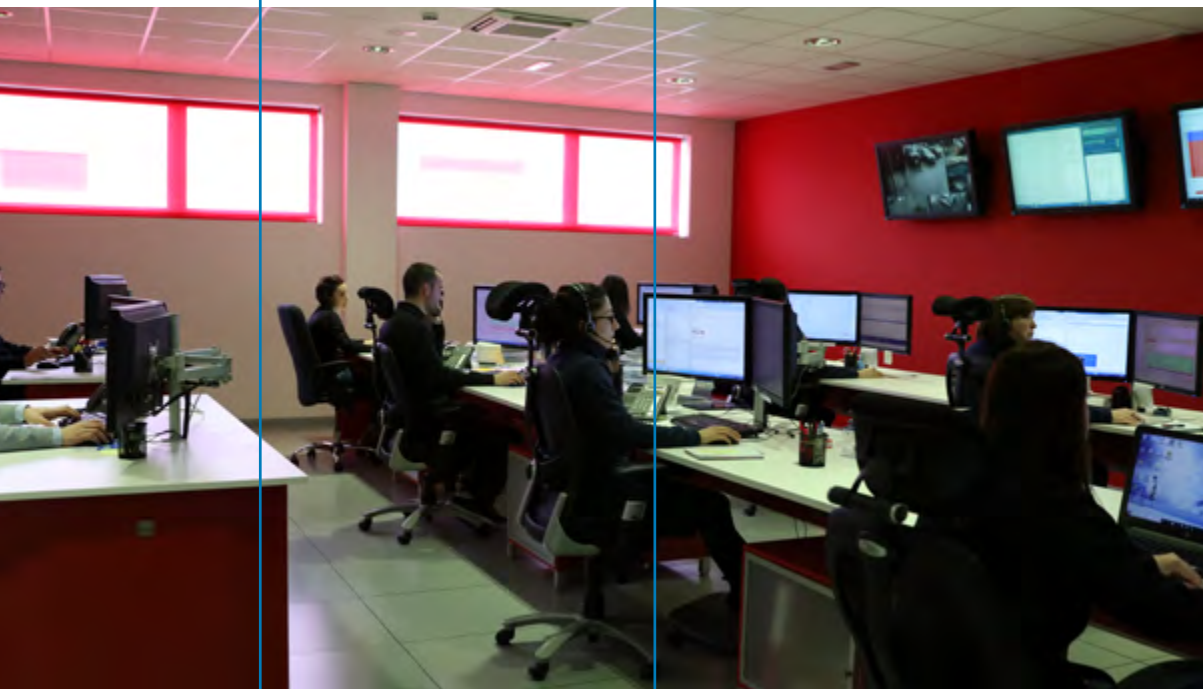
PROGRAMA
**IMPULSO
A INNOVACIÓN**
nas Pymes

Grupo ON Seguridad

“Es necesario estar en permanente evolución, cuando te va mal sin duda, pero sobre todo cuando te va bien.”

En 2011, inmersos en una de nuestras mayores crisis económicas, un grupo de PYMES del sector de las instalaciones de seguridad privada, analizaron las oportunidades y las amenazas para la supervivencia de sus negocios. Crearon un modelo de colaboración interempresarial: una sociedad multi-compartida capaz de poner en marcha iniciativas imposibles de abordar individualmente y manteniendo la personalidad de cada pyme. Una solución innovadora.





GRUPO ON SEGURIDAD

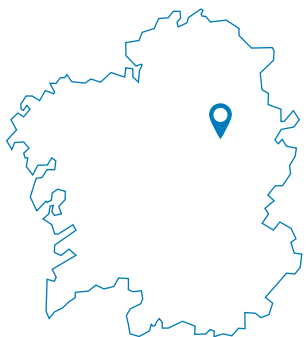
Colaboración interempresaria

NOME: GRUPO ON SEGURIDAD

UBICACIÓN: VILLALBA, LUGO

INICIO DA ACTIVIDADE: 2011

SECTOR: SEGURIDAD PRIVADA



Una amenaza importante que influyó en la creación de GRUPO ON SEGURIDAD, fue el incremento de empresas comercializando masivamente alarmas tipo kit, también llamadas “café para todos” o “low cost”, que estaban acaparando gran parte del mercado, relegando a un segundo plano la que debe ser la esencia de la labor de toda buena empresa de seguridad: brindar al cliente una protección eficaz mediante propuestas personalizadas de calidad.

Para luchar contra esta dinámica, las pymes iniciales tuvieron que apalancar su valor en su diferenciación, en vez de dejarse arrastrar por las nuevas reglas

que intentaban establecer los nuevos competidores. Ante un cambio de paradigma tan fuerte del mercado, buscaron la forma de crear una alianza interempresarial para ser más resilientes. El hecho de que en muchas de estas pymes la innovación estuviera en su ADN, hizo posible un proceso de innovación organizativa hasta convertirse en un grupo de pymes aliadas, como si se tratase de una cooperativa.

Es el mayor caso de éxito colaborativo dentro del sector de la seguridad privada española y ahora celebran su 10º aniversario. Un ejemplo inspirador para las pymes en Galicia, de cualquier sector. Un caso de éxito de quien aprender sus mejores prácticas.

“Seis pymes gallegas son socios de GRUPO ON SEGURIDAD y ocho pymes gallegas más son colaboradores externos no asociados”

Las pymes que conforman GRUPO ON SEGURIDAD están siendo capaces de aprovechar las nuevas oportunidades que se les presentan. Lo cómodo hubiera sido seguir haciendo lo que se sabe hacer, no moverse y esperar a que lo haga otro. Pero está claro que las empresas que no evolucionan e intentan hacer cosas distintas pierden oportunidades y un tiempo precioso que más adelante pueden lamentar. Hoy, GRUPO ON SEGURIDAD constituye la mayor red nacional de empresas instaladoras de seguridad trabajando agrupadamente.

de socios por zona, equipo técnico de soporte, comité técnico para análisis de productos, grupo de compra, alianzas comerciales para la búsqueda de clientes y alianzas estratégicas para la innovación en servicios. Las Pymes pueden incorporarse al grupo de dos formas, como asociados comprando participaciones o como colaboradores externos que no compran participaciones.

En la actualidad hay 44 pymes asociadas de las cuales 6 son gallegas. Las pymes colaboradoras externas son unas 50 de la

Pymes. Es un ejemplo de colaboración interempresarial dentro de un mismo sector. Añade valor a sus participantes y les ayuda en su desarrollo individual.

Las pymes del GRUPO ON SEGURIDAD están comprometidas. Gracias a su alta capacidad técnica y equipos profesionales, que pueden ofrecer tecnologías y servicios de personalización de los sistemas de seguridad de mayor valor añadido y multiservicio con una amplia capilaridad en todo el territorio del Estado Español.

El servicio principal que prestan a los clientes de los asociados y colaboradores es la tramitación de señales de alarmas y eventos de todo tipo desde una central propia receptora de alarmas (CRA) y de eventos (CRE), fidelizando así sus carteras de clientes.

La clave es hacerlo con la máxima calidad, estando muy por encima del nivel de grandes empresas y multinacionales más reconocidas por sus enormes inversiones en publicidad, así como buscar los nichos de mercado que demandan este tipo de calidad y tecnología, como son los clientes que valoran una seguridad a medida, no paquetizada, basada en un buen análisis previo de sus riesgos, un diseño coherente acorde a los mismos y unos esmerados servicios de instalación, mantenimiento y respuesta desde CRA o CRE.

“Pymes pioneras buscaron la forma de crear una alianza interempresarial para ser más resilientes.”

GRUPO ON SEGURIDAD ha innovado en el modelo empresarial, de tipo cooperativo, sin ser una cooperativa, aderezado con una pizca de las funciones típicas de una asociación sectorial. Las Pymes que la componen comparten elementos de valor de interés común como: central receptora de alarmas de su propiedad, poder de firma directa de los contratos, clientes protegidos (imposibilidad de venta), límite

cuales 8 también son gallegas. Estas empresas, aun siendo competidoras en el mercado, colaboran entre sí en condiciones pre acordadas en un Pacto de Socios y a través de GRUPO ON SEGURIDAD poniendo en marcha todo tipo de iniciativas de interés común que les aportan valor y que proponen los propios asociados o colaboradores. El resultado es una sociedad multicompartida en constante crecimiento por la continua incorporación de

