



grupo on seguridad s.l.

Cada año se producen

**MILLONES DE
FALSAS
ALARMAS**

**EVITARLAS
ESTÁ EN TU MANO**

www.seguridadon.es

Objetivo: Reducir falsas alarmas...

Contar con un sistema de alarma conectado a una Central Receptora de Alarmas (CRA) conlleva indudables **ventajas**:

- ✓ **Disminuye la posibilidad de sufrir un robo**
- ✓ **Provoca una rápida respuesta policial al producirse una intrusión**
- ✓ **Colabora con la seguridad pública al reducir la delincuencia**
- ✓ **Aporta bienestar, nos sentimos protegidos**



Sin embargo también conlleva **una gran responsabilidad**

Cada año aumentan las alarmas en locales y viviendas conectadas a CRA que en conjunto producen **millones de falsas alarmas**.

Una CRA **verifica el 98% de las que recibe**. El resto se comunican a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado (CFSE).

Solo 1 de cada 10 avisos habrá sido por un **robo real**.

El 90% de las veces que acuden los CFSE es por falsas alarmas. Se está dilapidando un recurso público escaso cuyo coste pagamos entre todos y distrayendo o retrasando su presencia en otros puntos donde realmente se necesita.

El **70% de las alarmas verificadas** se deben a **errores de manejo del usuario** u otras circunstancias que pueden evitarse.

Le rogamos lea con atención las siguientes recomendaciones y colabore en la lucha contra las falsas alarmas.

“

Solo
1 DE CADA 10

avisos a CFSE se debe a un robo real

70%

de falsas alarmas se deben a errores del usuario

”

...20 consejos para evitarlas

1

CONOZCA BIEN CÓMO FUNCIONA SU ALARMA Y SUS DETECTORES

Exija a su mantenedor que le dedique el tiempo suficiente para explicárselo. Informe a todos los posibles usuarios del sistema.

3

EVITE ENTRETENERSE AL PONER O QUITAR LA ALARMA

Al salir, tenga todo listo y no vuelva a entrar en el tiempo de salida. Si ha olvidado algo, mejor desconecte y conecte de nuevo. Al llegar, desconecte sin entretenerse.

5

EVITE LA PRESENCIA DE ANIMALES EN SALAS CON DETECTORES VOLUMÉTRICOS

Tales como perros, gatos, ratones, etc. ya que pueden provocar una falsa alarma. Las mascotas deberán estar en salas no cubiertas por detectores volumétricos.

7

LOS DETECTORES POR INFRARROJOS DE INTERIOR DETECTAN CALOR EN MOVIMIENTO

Son susceptibles de activarse por mascotas, corrientes de aire por ventanas abiertas o el encendido automático del aire acondicionado.

9

EVITE COLOCAR MOBILIARIO O PLANTAS FRENTE A DETECTORES VOLUMÉTRICOS QUE TAPEN SU ÁREA DE COBERTURA

2

SI AL CONECTAR O DESCONECTAR SE LE DISPARA LA ALARMA POR ERROR, NO SE MARCHE SIN CONFIRMAR SU FALSEDAD A LA CRA

4

UNA ALARMA DE ROBO JUNTO A UNA SEÑAL DE DESCONEXIÓN INFORMA A LA CRA QUE ES UN ERROR DE ENTRADA DE UN USUARIO AUTORIZADO

Solicite a su mantenedor que programe esta señal y la CRA sabrá que ha sido el error de un usuario autorizado. Dará tratamiento a la falsa alarma y la pondrá en su conocimiento pero con una menor prioridad.

6

LOS DETECTORES VOLUMÉTRICOS DE EXTERIOR PROVOCAN UN GRAN NÚMERO DE FALSAS ALARMAS

Evite aspectos que puedan activarlos, como animales o plantas en su zona de cobertura, o pasar por descuido delante de ellos.

8

AVISE PREVIAMENTE A LA CRA SI SABE QUE SE VAN A PRODUCIR CORTES DE CONEXIÓN EN LA LÍNEA DE COMUNICACIÓN DONDE ESTÁ CONECTADA LA ALARMA

También debe avisar si transmite por Internet y cambia de operador o sustituye el router. El sistema puede quedar incomunicado.

10

NO ABRA LOS DETECTORES U OTROS ELEMENTOS DEL SISTEMA

Provocará la alarma de sabotaje.

— 11 —

NO COLOQUE FRENTE A DETECTORES VOLUMÉTRICOS ELEMENTOS DECORATIVOS MÓVILES O LETREROS SUSPENDIDOS QUE PUEDAN MOVERSE

— 13 —

NO INSTALE APARATOS QUE EMITAN FUERTE RÚIDO ELÉCTRICO CERCA DEL SISTEMA DE ALARMA

Los generadores eléctricos o motores potentes pueden provocar falsas alarmas.

— 15 —

AVISE PREVIAMENTE A LA CRA SI SE VA A REALIZAR UN CORTE PROLONGADO DEL SUMISTRO ELÉCTRICO QUE ALIMENTA AL SISTEMA DE ALARMA

No deben bajarse a modo de interruptor ni el automático ni el diferencial al que se encuentre conectado el sistema.

— 17 —

EL MANTENIMIENTO PERIÓDICO DEL SISTEMA DE ALARMA ES IMPRESCINDIBLE Y LEGALMENTE OBLIGATORIO

Exija a su empresa mantenedora su realización.

— 19 —

MODIFIQUE LA PALABRA CLAVE Y EL CÓDIGO DE LA ALARMA SI CAUSA BAJA UN USUARIO, SOBRE TODO SI HUBIESE SIDO DESPEDIDO

— 12 —

EVITE ATMÓSFERAS MUY POLVORIENTAS DONDE HAYA DETECTORES VOLUMÉTRICOS YA QUE PUEDEN DAR FALSAS ALARMAS O QUEDAR INACTIVOS

— 14 —

ANTES DE INICIAR OBRAS DE CIERTA ENVERGADURA AVISE A LA EMPRESA INSTALADORA O A LA CRA PARA ESTIMAR EL RIESGO DE PRODUCIR AVERÍAS O FALSAS ALARMAS

— 16 —

CUANDO SE PRODUZCA UNA FALSA ALARMA HAY QUE INVESTIGAR EL MOTIVO

Si no descubre la causa que la produjo o si se repite su disparo injustificado debe avisar al servicio técnico para que analice si se debe a un mal funcionamiento.

— 18 —

MANTENGA ACTUALIZADA EN LA CRA LA LISTA DE PERSONAS Y TELÉFONOS DE CONTACTO A LOS QUE AVISAR

Con frecuencia se producen cambios y olvidan comunicarlo a la CRA.

— 20 —

NO DÉ LLAVES A PERSONAS QUE NO SEPAN DESCONECTAR LA ALARMA

O no sepan la palabra clave de anulación que les pedirá la CRA si se dispara por error.

Gracias por seguir estos consejos
y ayudar a evitar las falsas alarmas.
Mejorará su seguridad y la de todos



grupo on seguridad s.l.