



15 ASPECTOS QUE PUEDEN PROVOCAR FALSAS ALARMAS QUE DEBEN EVITARSE

1. **Entretenerse al poner o quitar la alarma** tardando más de lo previsto provocando su disparo. Al salir, tener todo listo para irse y no volver a entrar en el tiempo de salida si se ha olvidado algo, mejor desconectar de nuevo. Al llegar, ir directos a desconectar la alarma sin entretenerse.
2. Si se ha disparado la alarma por **error al conectar, marcharse sin confirmar** su falsedad con la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Grupo On Seguridad.
3. Si se dispara la alarma por **error al desconectar, no llamar para informar de su falsedad o atender el teléfono** a la llamada de la CRA de Grupo On Seguridad.
4. **Dar llaves del local a personas que no saben desconectar** la alarma ni tienen la **palabra clave** de anulación que les pedirá la CRA de Grupo On Seguridad si se les dispara por error.
5. **Presencia de animales** en salas con detectores volumétricos, tales como perros, gatos, ratones, pájaros o insectos. Un insecto encima de un detector puede provocar una falsa alarma. Las mascotas deben estar en salas no cubiertas por detectores volumétricos.
6. Dejarse **ventanas o lucernarios abiertos** por los que puedan entrar con la alarma conectada corrientes de aire cercanas a detectores volumétricos por infrarrojos.
7. Programar **encendidos o apagados automáticos de sistemas de calefacción o aire acondicionado** con la alarma conectada, sobre todo si pueden provocar corrientes de aire cercanas a detectores volumétricos por infrarrojos. Los cambios rápidos de temperatura en las zonas cubiertas por detectores de infrarrojos pueden provocar su disparo.
8. Instalar **letreros suspendidos o elementos decorativos móviles** que puedan llegar a moverse frente a detectores volumétricos.
9. **Abrir detectores** u otros elementos del sistema de alarma. Provocarán **alarma de sabotaje**.
10. No avisar previamente a la CRA de Grupo On Seguridad si se sabe que van a producirse **cortes prolongados de las líneas de comunicación** a las que esté conectada la alarma, sobre todo en **líneas ADSL** por avería o apagado del router.
11. Mantener **atmosferas industriales o comerciales polvorientas** donde estén instalados detectores volumétricos.
12. Instalar aparatos que provoquen **fuerte ruido eléctrico cercanos a elementos del sistema de alarma**, tales como generadores eléctricos o motores potentes. Provocan inducciones que pueden provocar falsas alarmas.
13. Iniciar **obras de cierta envergadura sin avisar** antes a la empresa mantenedora o a la CRA de Grupo On Seguridad para estimar el riesgo de producir averías o falsas alarmas.
14. No avisar previamente a la CRA de Grupo On Seguridad si se va a realizar un **corte del suministro eléctrico prolongado** que alimente al sistema de alarma. El automático y diferencial al que se encuentre conectado el sistema de alarma y CCTV **no deben bajarse nunca**.
15. Cuando se produzca una **falsa alarma hay que investigar el motivo**. Si se descarta una circunstancia accidental, hay que avisar al servicio técnico para que analice si puede deberse a un mal funcionamiento de algún elemento del sistema de alarma.