



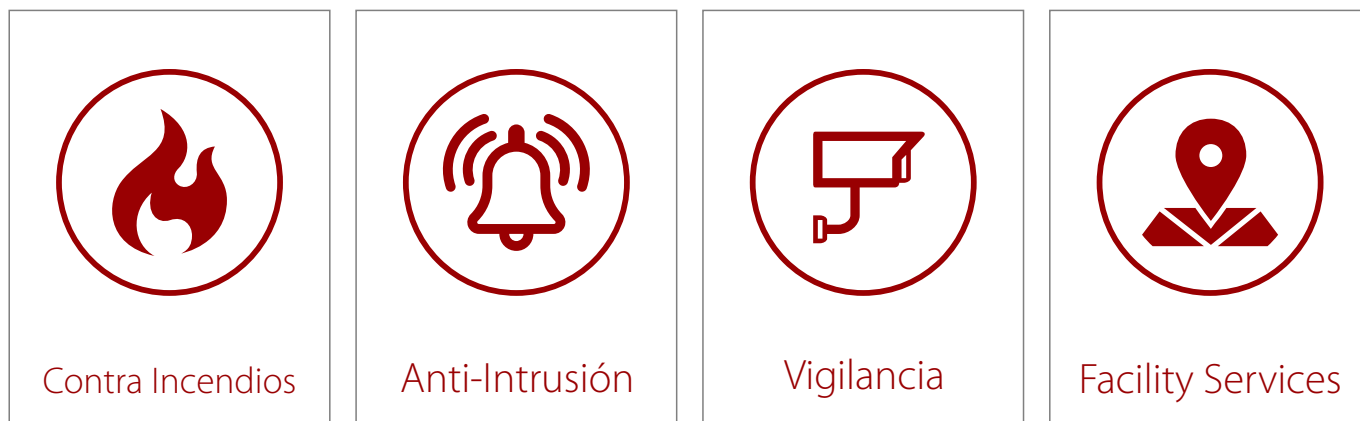
Solución de negocio para  
compañías de instalaciones, PCI,  
seguridad y vigilancia.

## Éstas son algunas de las funcionalidades de nuestra herramienta:

- Gestión de cuotas
- Generación de contratos de clientes
- Facturación por lotes
- Remesas de recibos
- Conciliación de bancos
- Control presupuestario
- Acceso remoto para comerciales
- Liquidación de comisiones
- Mantenimiento de instalaciones
- Control de revisiones periódicas
- Control de stock
- Propuesta automática de pedidos a proveedor
- Módulo de vigilancia
- Asignaciones de material
- Custodia de llaves
- Gestión de vacaciones/bajas
- Contabilización de nóminas
- Enlaces contables externos o propios
- Gestión de mantenimiento de vehículos
- Módulo SAT ONLINE

Beta10 Software es una herramienta en consante evolución, al tanto de las nuevas necesidades que van surgiendo en el sector y aportando soluciones eficaces en cada área de negocio.

## Cubrimos las principales actividades del sector



## con módulos y herramientas específicas que le facilitan una gestión eficaz



## Principales Características de Beta10 Software



### Clientes/Abonados

#### Ficha de Cliente

Acceda desde la ficha de cliente a la información de sus instalaciones, presupuestos, órdenes de trabajo, albaranes, facturas así como al CRM.

#### Control de riesgo

Asegúrese de que las operaciones abiertas de sus clientes no superan el riesgo contratado.

#### Periodos de cuotas

Defina periodos de cuotas (quincenal, mensual, trimestral, semestral, etc.) por tipos (adelantado, vencido).

#### Generación de contratos

Realice los contratos automáticamente desde la aplicación y gestione los con ella. Imprima diferentes contratos según el servicio que se le presta al cliente.

#### Generador Documental

Adjunte a la ficha del cliente, contratos escaneados, datasheet, planos de la instalación o cualquier otro documento o imagen necesarios.

#### Contactos

Gestione todos los contactos que se realicen con clientes existentes o con clientes potenciales.

#### Campañas de marketing

Realice el envío de mailing a clientes para campañas comerciales, saludos, recordatorios u otros a través de nuestra herramienta eMarketing



### Compras

#### Mercancía bajo mínimos

Genere una propuesta automática de pedidos a proveedor de mercancía por debajo de stock mínimo.

#### Mercancía según necesidades

Genere propuestas automáticas de pedidos a proveedor de mercancía necesaria para servir pedidos.

#### Estados de mercancía

Controle en todo momento el estado de la mercancía, pendiente, en stock, reservada, pendiente de servir...

#### Recepción de proveedores

Recepione la mercancía directa de sus pedidos a proveedor.

#### Etiqueta de albarán de mercancía recibida

Imprima directamente etiquetas para sus productos desde los albaranes de mercancía recibida.

#### Gestión de facturas de proveedores

Controle los albaranes pendientes de facturar de sus proveedores y coteje importes y cantidades.

#### Acreedores

Introduzca facturas de acreedores (profesionales, servicios, alquileres, etc.).





## Presupuestos

### Presupuestos

Desglose correctamente los presupuestos a sus clientes estructurando correctamente la información.

### Gestión de idiomas

Imprima los presupuestos según el idioma del cliente.

### Ubicaciones/Zonas

Indique la ubicación dentro de la instalación donde se instalará cada material.

### Líneas opcionales

Marque líneas de presupuesto como opcionales para que el cliente elija según marca, modelo o características, el material que prefiera para su instalación, sin incrementar la valoración del presupuesto.

### Márgenes

Calcule márgenes totales y porcentuados según costos y precios de venta de los materiales.

### Control de estados

Controle las fechas de los cambios de estado de los pedidos (pdte. envío, enviado, pdte. aceptación, etc.).

### Imagen de instalación

Asocie imágenes de planos, materiales o fotos de la instalación.

### Versión de presupuesto

Almacene versiones del presupuesto (fecha, nº versión y documento en PDF), controlando los cambios que solicita el cliente antes de ser aceptado.

### Anticipos

Asocie anticipos de cliente para presupuestos aceptados.

### Capítulos

Agrupe los diferentes conceptos por capítulos e incluya imágenes de los artículos



## Administración

### Facturación por lotes

Genere y facture las cuotas, por tipo de periodo de cuota, tipo de instalación y forma de pago.

### Gestión de cartera

Controle las deudas y los vencimientos de clientes, y visualice su estado.

### Gestión de remesas

Genere el fichero de cobros de recibos o pagos a sus proveedores/acreditores para la entidad bancaria.

### Renegociación de deudas

Agrupe varias facturas de un cliente para renegociar sus vencimientos.

### Reclamaciones de pago

Genere las reclamaciones de pago a clientes desde la aplicación.

### Múltiples vencimientos

Establezca rápidamente como cobrados, vencimientos de distintas facturas.

### Recibos devueltos

Devuelva recibos registrando los gastos bancarios y generando el apunte contable

### Movimientos de caja

Todas las operaciones de tesorería registran automáticamente movimientos que posteriormente pueden auditarse.

### Conciliación Bancaria

Concilie los movimientos de tesorería de la aplicación con el extracto de movimientos recibido del banco.

### Liquidación de ventas

Defina el modo de liquidación periódico de sus agentes comerciales en función de criterios como: instalación nueva, cuotas, cobros, etc.

### Tesorería

Emita desde la aplicación los documentos de tesorería (pagarés) hacia sus proveedores/acreditores.

### Pago de vencimientos

Indique fácilmente como cobradas las deudas, al poder marcar múltiples vencimientos.



## Aplicación

### Enlaces contables

Facturas emitidas, recibidas, cobros y pagos se contabilizan automáticamente.

### Permite definir usuarios y perfiles de usuario

Cree cuentas de usuario y asígneles permisos para acceder a la aplicación.

### Permite definir permisos por pantalla y operación

Delimite de manera exhaustiva el acceso a la información del conjunto de usuarios de su empresa.

### Exportación de informes a Word, Excel y PDF

Exporte a los formatos más utilizados cualquier informe de la aplicación.

### Envíos de informes por email

Envíe por email cualquier documento o informe de la aplicación.

### Otros

Configure por usuario, los filtros que se utilizan para buscar información. Identifique todos los informes con el nombre y el logo de la compañía.



## Instalaciones y Almacén

### Gestión de tipos de instalación

Organice sus instalaciones según el tipo: Alarmas, CCTV, servicios de vigilancia...

### Gestión de tipos de actuaciones

Organice el trabajo técnico por tipo de actuación: Instalaciones, mantenimientos, reparaciones...

### Órdenes de trabajo

Cree órdenes de trabajo por tipo de instalación y tipo de actuación.

### Detalle de material

Indique materiales a instalar y mano de obra a realizar.

### Traducción de artículos

Introduzca la traducción de sus artículos para sus clientes extranjeros.

### Propuesta de pedido a proveedor automática

Genere automáticamente propuestas de pedido de materiales faltantes en stock para un proveedor.

### Múltiples partes por orden

Desglose el trabajo en múltiples partes de montaje.

### Estados de la orden

Establezca estados de órdenes de trabajo (pendiente de compra, pendiente de instalación, finalizado)

### Orden de trabajo por mantenimiento

Genere múltiples órdenes de trabajo por mantenimientos periódicos.

### Acciones mantenimiento periódico

Programa cada cuanto tiempo debe realizar los mantenimientos y revisiones técnicas de las instalaciones de sus clientes.

### Especificación de técnicos

Indique los instaladores/técnicos que realizarán el parte. Funciona junto con la agenda de montadores.

### Planning de técnico por día o semana

Visualice el planning de los instaladores por día o semana.

### Planning general por día o semana

Visualice partes por día y hora y tipo de actuación.

### Paso de orden a albarán

Genere automáticamente un albarán de un parte de trabajo realizado.

### Impresión del parte

Imprima el parte de trabajo para entregarle al técnico o instalador.

### Control de stock min./max. por artículo

Gestione su stock ayudándose de los stocks máximos, mínimos y recomendados.

### Desglose de cuotas para facturación

Gestione cómodamente los conceptos de las cuotas facturadas por cada abonado.

### Grados de seguridad

El grado de seguridad de los sistemas se recoge en la instalación y en los artículos con posibilidad de filtrar los artículos por el grado de seguridad.

### Certificado

Certificado de instalación de dispositivos de seguridad.

### Libro-Catálogo

Libro-catálogo de instalaciones y revisiones.



## Generador Documental

### Documentación

Genere la documentación oficial requerida:

- Certificado de instalación (tal y como se instaló)
- Certificado de conexión
- Certificado de revisión
- Libro catálogo de instalaciones y revisiones
- Contratos de instalación, mantenimiento, conexión CRA...
- Actas de revisión de extintores, BIEs,...
- Check-list
- Orden de domiciliación SEPA

### Planos y fotografías

Adjunte a la ficha de la instalación cualquier documento digitalizado, pudiendo consultarlos desde el Módulo de Movilidad SAT y Comerciales.

### Ficheros adjuntos

Almacene toda la documentación necesaria en la ficha del cliente, artículo, personal, instalación, presupuesto, etc., clasificada por tipo.

### Generador de informes

Modifique o genere nueva documentación con el generador de informes integrado.



## Contra-Incendios

### Generación automática de OT.

Beta10 Software genera de forma automática las órdenes de revisión y retimbrado sobre el material instalado.

### Gestión documental.

Generación de certificados, certificados de instalación, certificados y actas de revisión (extintores, BIEs...), certificado de conexión, certificado de aceptación, contratos de instalación, mantenimiento, acta de revisión de extintores, etc.

### Check-list.

Impresión de check-list definido por el usuario y dinámico en función de los elementos instalados.

### Acciones.

Desde la orden de trabajo, se pueden realizar acciones como recarga, retimbrado, revisión, etc., pudiendo tener un artículo asociado que genere un cargo a facturar.

### Controles.

Las retiradas y entregas quedan controladas tanto desde Beta10 Software como desde el Módulo de Movilidad SAT.

## Módulos Opcionales



### Vigilancia y Cuadrante de Vigilantes

#### Cuadrante de vigilantes

Defina cuadrantes de vigilantes mediante un asistente. Busque rápidamente vigilantes libres en ese horario y organice servicios con el patrón de asignación de turnos.

#### Controles adicionales en asignación de vigilantes

Examine la superposición de vigilantes en puestos de servicio. Controle los huecos en el planing. Revise el número de horas extras mensuales por vigilante. Examine las excepciones en el horario de puestos de servicio.

#### Control de tarificación a clientes

Configure el precio de venta por puesto de servicio, tipo de servicio y tipo de hora. Disponga las cuotas fijas de servicio.

#### Paso a facturación

Pase a facturación la tarificación de horas de producción por cliente.

#### Paso a nóminas

Pase a nóminas el importe de horas realizadas por vigilante

#### Informes

Obtenga informes de cuadrante por cada vigilante y de costo por puesto de servicio. Imprima informes de producción y rentabilidad por puesto de servicio.

#### Gestione sus vigilantes

Administre sus vigilantes (Gestión de información de vigilantes, auxiliares, escoltas...)

#### Asignaciones de material

Controle la asignación de materiales por vigilante (transmisores, linternas, armas, uniformes, etc..)

#### Gestión de puestos de servicio

Organice los puestos de servicio, con calendario de turnos a cubrir. Asocie vigilantes (habituales, cubrepuesto, conocedores, excluidos) y materiales al puesto de servicio.

#### Parte de novedades

Gestione los partes de novedades por puesto, vigilante y día.

#### Prácticas de tiro

Almacene información de las prácticas de tiro realizadas por cada vigilante.

#### Control de costes

Configure los costes específicos por vigilante y tipo de hora.

#### Control de flota

Administre los vehículos (control de revisiones, repostajes, salidas y llegadas)



Su  
herramienta  
de negocio para compañías  
de seguridad privada  
y contra incendios



### Movilidad para Vigilancia

#### Online.

Información actualizada en tiempo real con Beta10 Software.

#### Checklist.

Mediante listas de chequeo definidas por la empresa, se presenta al vigilante un checklist con las tareas a realizar. El sistema registra el punto de control mediante GPS y lectura de código QR.

#### Control de Rondas.

Mediante geolocalización, se genera un mapa de la ruta seguida por el vigilante.

#### Incidencias.

El vigilante puede introducir incidencias detectadas durante su turno. Estas quedan registradas por su geolocalización, fecha y hora.

#### Control horario.

Queda registrada la fecha y hora de inicio del servicio así como la finalización. Compatible.

#### Compatible.

Módulo diseñado para trabajar con cualquier dispositivo móvil con conexión a Internet y GPS.



## Custodia de llaves

### Emisión de etiquetas para llaveros

Controle cada llavero con una etiqueta que identificará unívocamente el mismo.

### Identificación de llavero a través de códigos de barras

La lectura del código de barras indica al supervisor de qué llavero se trata.

### Identificación del personal que repone/retira las llaves

La persona que retira/repone una llave debe identificarse a través de una contraseña.

### Registro histórico de todo movimiento de llaves

Registre todo movimiento de entrada/salida con fecha/hora, persona y motivo.

### Listado de personas externas autorizadas a retirar una llave

Controle y registre las personas autorizadas para retirar una llave.

### Control de Salida de Llaves

Monitorice y defina el tiempo máximo que las llaves pueden estar fuera de la caja fuerte o tablero.



## Contabilidad

### Características

Generales Multiusuario, Multiempresa, Multiejerccio, Multidiario.

### Control de accesos por usuario

Generación de informes en PDF. Grabación de informes en Excel.

### Diario / IVA Control de asientos

Controle las deudas y los vencimientos de clientes, y tenga control de su estado.

### Inventario Inmovilizado

Generación automática de asientos de dotación/baja. Inventario.

### Extracto de movimientos.

Balance de sumas y saldos. Saldos mensuales por cuenta. Cuentas anuales: Pérdidas y Ganancias y Balance de situación. Libro de IVA/IGIC Soportado. Libro de IVA/IGIC Repercutido. Modelo 111 115 303 347 349 390. Retenciones practicadas y soportadas. Retenciones soportadas. Libro de Compras. Libro de Ventas.



## Movilidad para comerciales

### Compatible

Módulo diseñado para trabajar con cualquier dispositivo móvil con conexión a Internet.

### Online

Online Información actualizada en tiempo real con Beta10 Software.

### Clientes Potenciales

Clientes Potenciales Posibilidad de crear desde el dispositivo, clientes potenciales.



## Integración con Software CRA

### Enlace con Manitou

Los puntos en los que Beta10 Software se conecta a Manitou de Bold Technologies son:

- Lista de instalaciones asociadas a un cliente de facturación.
- Comapración de sistemas asociados a un cliente entre Beta10 Software y Manitou.
- Interfaz para importar servicios a facturar al cliente.
- Importación de servicios a facturar y generación automática (bajo supervisión de usuario) de albaranes y facturas a partir de esta información.
- Generación automática de partes de trabajo a partir de averías informadas por la CRA.

### Enlace con Otras Soluciones

En Beta10 Software podemos integrar cualquier otro sistema de software para CRA del mercado o incluso desarrollos propietarios.

### Importación.

Realice la importación de falta de test y polling.



## Cuadro de mandos

### Departamento Comercial y CRM.

Obtiene información sobre la evolución de los presupuestos y las gestiones CRM, permitiendo una planificación eficaz del departamento.

### Servicio Técnico.

Muestra de forma visual todos los parámetros que inciden en la gestión del Servicio Técnico, tales como tiempos, ubicaciones, tipos de órdenes y partes, etc., permitiendo detectar rentabilidades y calidad del servicio.

### Recursos Humanos.

Obtiene información gerencial sobre la plantilla de su empresa en relación a bajas, vacaciones, productividad, etc.

### Stock.

Presenta toda la información necesaria para la toma de decisiones respecto a volumen, rotación, márgenes comerciales, costes y otros parámetros de su almacén, de forma clara.

### Administración y Cartera de Cobros.

Permite visualizar de forma clara la situación económica actual de la empresa y hacer el seguimiento del grado de consecución de objetivos.

### Vigilancia.

Toda la información sobre el Módulo de Vigilancia, organizada de forma sencilla para poder analizar los diferentes servicios y optimizar recursos.

### Seguimiento CRM

Seguimiento CRM Consulta de todas las operaciones comerciales llevadas a cabo con el cliente.

### Agenda Comercial

Agenda Comercial Calendario con visitas, agenda telefónica, etc.



## Movilidad SAT

### Compatible y online

Diseñado para trabajar con cualquier dispositivo móvil con navegador y conexión a Internet. Versión offline disponible en septiembre de 2018

### Partes de trabajo

Realización de partes de trabajo asociados a órdenes de trabajo y cierre. Partes pendientes por instalador.

### Mercancía

Gestión de mercancía asociada a partes y finalizados por instalador y cliente.

### Consultas

Consulta de órdenes pendientes sin asignar a instaladores.

### Alta de partes

Creación de parte de trabajo de órdenes pendientes.

### Mano de obra

Introducción de mano de obra por hora de inicio - hora fin.

### Reasignación

Posibilidad de pasar a comercial o a otro instalador.

### Firma en pantalla

Firma del cliente en pantalla del dispositivo móvil.

### Checklist

Partes de trabajo con lista de validación.

### Confirmación por mail

Envío de correo electrónico con albarán y parte firmado al cliente.

### Datos de clientes

Consulta de datos de cliente: dirección, personas de contacto, etc.

### Google map

Integración con mapa de Google para localización de la instalación o incidencia.



## Extranet para clientes

### Creación de cuentas de cliente

Se asignará un usuario y contraseña a los clientes que deseen acceder a la plataforma.

### Facturas de clientes

Desde esta zona privada, los clientes podrán consultar sus facturas emitidas y descargarlas en formato PDF.

### Vencimiento de pagos

Se muestra un calendario de vencimientos para las facturas pendientes de pago.

### Presupuestos confeccionados

Consulta de presupuestos emitidos al cliente y posibilidad de descargar en formato PDF.

### Pagos Online

Con esta función, los clientes podrán realizar pagos directamente desde la web sobre facturas pendientes



## Extranet para vigilancia

### Crear cuentas de cliente

Se asignará un usuario y contraseña a los clientes para acceder a la plataforma.

### Planning de vigilancia

Los clientes podrán consultar el planning de vigilancia asignado según calendario.

### Identificación de vigilante

Desde esta opción, se podrá consultar el vigilante asignado por fecha y servicio para su correcta identificación.

### Gestión de incidencias

El cliente podrá consultar las incidencias surgidas en determinado servicio e introducir las nuevas que se puedan generar.

### Cambios en planning

En este apartado, se pueden solicitar cambios en los servicios asignados.

### Creación cuentas de vigilante

Se asignará un usuario y contraseña a los vigilantes para acceder a la plataforma.

### Consulta de planning por el vigilante

El vigilante podrá conocer qué puestos de servicios que le han sido asignados con antelación, la dirección y un mapa en Google Maps con la dirección de estos servicios. Podrá conocer el horario y cualquier nota adicional asociada a él (indumentaria especial, indicaciones de comportamiento...).

### Parte de novedades

El vigilante podrá introducir el parte de novedades sobre el servicio realizado. Basta con que tenga un dispositivo con conexión a Internet.

Gestión y Servicios Microserver, S.L.

SERVICIOS CENTRALES ESPAÑA  
C/ María Malibrán, 10, 3ª planta. Pol. Ind. Trévez. 29590 Málaga. España  
www.grupomicroserver.com  
+34 952 652 491 | atcliente@grupomicroserver.com